

**Αθήνα, 11/04/2019**

**Προς:** Ενεργοί Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας (πίνακας αποδεκτών)

**Θέμα:** Ενημέρωση της ΡΑΕ για την εφαρμογή της Ρήτηρας Οριακής Τιμής Συστήματος στα τιμολόγια ηλεκτρικής ενέργειας ΧΤ (Οικιακά, Αγροτικά και Μικρά εμπορικά) για τα έτη 2017-2018

**Σχετικά:** Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (βλ. ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013, όπως ισχύει).

**Κωδικός :** Ο-76732

**Σελίδες :** 3 + Πίνακας Αποδεκτών

**Αξιότιμοι κύριοι,**

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση και εποπτεία της αγοράς ενέργειας (άρθρο 22 Ν. 4001/2011), τον έλεγχο σχετικά με τον τρόπο άσκησης από τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών τους εκ του κείμενου πλαισίου (άρθρο 13 παρ. 3 Ν. 4001/2011), αλλά και την αποτελεσματική προστασία των Καταναλωτών, διερευνά την τήρηση των διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (βλ. ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013, όπως ισχύει), όσον αφορά ιδίως στη διαμόρφωση των τιμολογίων κατά τρόπο σύμφωνο με τις αρχές διαφάνειας, σαφήνειας, ακρίβειας (άρθρα 11 παρ. 2, 17 και 28) καθώς και με τις Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Παράρτημα ΙΙ) και μεριμνά για την λήψη μέτρων για την προστασία των καταναλωτών επί των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (άρθρα 3, 22, 24, 48,49,51,138 & 140 ν.4001/2011).

Επιπλέον η υποχρέωση των Προμηθευτών για τη διαμόρφωση των τιμολογίων τους κατά τρόπο διαφανή και κοστοστρεφή, εξειδικεύεται περαιτέρω και στο Κώδικα Προμήθειας. Ειδικότερα :

Στο άρθρο 11 παρ. 2 του Κώδικα ορίζεται ότι «*τα Τιμολόγια Προμήθειας διαμορφώνονται και παρουσιάζονται κατά τρόπο πλήρη, αναλυτικό, σαφή και εύκολα κατανοητό, σύμφωνα με τις Βασικές Αρχές του συνημμένου Παραρτήματος II, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος Κώδικα*». Περαιτέρω, το άρθρο 1 του Παραρτήματος II μεταξύ άλλων προβλέπει ότι: «*ε. Η δομή των τιμολογίων και τα συνιστώσα στοιχεία τους να παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να αναγνωρίζουν το κόστος που τους προκαλεί κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και να επιτρέπουν τον υπολογισμό των επιμέρους χρεώσεων με ευχέρεια και διαφάνεια. Η απλότητα και η διαφάνεια των χρεώσεων αποσκοπούν στο να μπορούν οι καταναλωτές να επιλέγουν μεταξύ εναλλακτικών τιμολογίων με διαφορετικά χαρακτηριστικά, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες τους με τον πιο οικονομικό τρόπο. στ. **Οποιοσδήποτε μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων πρέπει να είναι: α) διαφανής, με σαφώς ορισμένο τρόπο ενεργοποίησης και υπολογισμού, και γνωστός στον Πελάτη εκ των προτέρων, β) να κατατείνει στην αποφυγή υπερβολικής μεταβλητότητας ως προς το ύψος της κατανάλωσης, γ) να προσφέρει, κατά το δυνατόν, επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών, και δ) να αποτελεί μέρος της Σύμβασης Προμήθειας***». Επιπλέον, το άρθρο 2 παρ. 5 του Παραρτήματος II ορίζει «*στ. Πρέπει να είναι σαφής η χρονική διάρκεια ισχύος*

*των χρεώσεων που συμφωνείται, π.χ. σταθερές χρεώσεις για ένα (1) έτος. Ιδίως για συμβάσεις με διάρκεια πάνω από ένα έτος, πρέπει να περιλαμβάνεται διαφανής μεθοδολογία αναπροσαρμογής των χρεώσεων, απλή και κατανοητή στον Πελάτη.*».

Η ΡΑΕ έχει γίνει αποδέκτης διαμαρτυριών από καταναλωτές αναφορικά με την επαύξηση του ενεργειακού τους κόστους, σε συνέχεια της ενεργοποίησης της ρήτρας προσαρμογής από τους Προμηθευτές τους.

**Κατόπιν των ανωτέρω** καλείσθε να υποβάλετε, σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική και φυσική μορφή, κατ' ελάχιστον, τα παρακάτω, καθώς και ό,τι επιπλέον θεωρείτε ότι απαιτείται, προκειμένου να τεκμηριωθεί επαρκώς ο λόγος και η μεθοδολογία ενεργοποίησης της ρήτρας ΟΤΣ για τα Οικιακά, Μικρά Εμπορικά και Αγροτικά τιμολόγια ΧΤ που προσφέρετε με ειδική αναφορά στις όποιες τυχόν τροποποιήσεις έχουν επέλθει κατά την εξεταζόμενη περίοδο.

Ειδικότερα, όπως υποβάλετε για τις χρήσεις 2017-2018 για τα Οικιακά, Μικρά Εμπορικά και Αγροτικά τιμολόγια ΧΤ:

1. Αναλυτική μεθοδολογία υπολογισμού της ρήτρας ΟΤΣ ανά ημέρα ή μήνα αναλόγως του τρόπου εφαρμογής για τα ως άνω έτη για κάθε εφαρμοζόμενη κατηγορία τιμολογίων, με αναλυτική αποτύπωση του σχετικού αλγόριθμου και των εφαρμοζόμενων ορίων εγγυημένης τιμής.

Περαιτέρω παρακαλείσθε όπως αποτυπώσετε τη μεθοδολογική ανάλυση του ρίσκου διακύμανσης τιμής, που μεταφέρεται στον καταναλωτή με βάση τον εφαρμοζόμενο αλγόριθμο, με τεκμηρίωση της αρχής της αναλογικότητας σε σχέση με το επιπρόσθετο κόστος που προκαλείται στον προμηθευτή από την υπέρβαση του συμφωνημένου ορίου €/MWh. Τα ως άνω θα πρέπει να συνοδεύονται από ανάλυση (σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή) του επιπλέον κόστους που προκλήθηκε στον προμηθευτή, πέραν του εγγυημένου ορίου τιμής.

2. Προς τεκμηρίωση του αλγόριθμου, παρακαλούμε όπως επισυνάψετε δύο αντίγραφα εκδοθέντων λογαριασμών πελατών ΧΤ, έχοντας αφαιρέσει/αποκρύψει τα στοιχεία ταυτότητας των πελατών, με αναλυτική επεξήγηση υπολογισμού της σχετικής χρέωσης καθώς και των λοιπών παραμέτρων του ανταγωνιστικού σκέλους που τελικά τιμολογήθηκε παραθέτοντας και τα αναλυτικά στοιχεία που διαμορφώνουν τις παραμέτρους τιμολόγησης.
3. Αναλυτική αποτύπωση του ποσοστού τιμολογίων που εφαρμόστηκε η ρήτρα σε σχέση με το σύνολο των εκδοθέντων λογαριασμών για την εξεταζόμενη περίοδο.
4. Τα συνολικά έσοδα ανά έτος χρήσης από τη χρήση της ρήτρας ανά κατηγορία τιμολογίου για τα έτη 2017 και 2018, με αποτύπωση των πωληθέντων ποσοτήτων ενέργειας και τον αριθμό λογαριασμών από τους οποίους αυτά ανακτήθηκαν.
5. Αντίγραφο των συμβάσεων που περιλαμβάνουν όρους αναφορικά με τις ρήτρες του ανταγωνιστικού σκέλους και τεκμηρίωση του τρόπου με τον οποίο διασφαλίζεται η πρόβλεψη του ΚΠΗΕ για το απαραίτητο επίπεδο πληροφόρησης του καταναλωτή αναφορικά με τη διαφάνεια και επαληθευσσιμότητα των χρεώσεων (παράρτημα ΙΙ παρ. 1 εδάφιο ε) .

Παρακαλούμε για την υποβολή των ως άνω στη ΡΑΕ εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε **(15) εργάσιμων ημερών** από την επομένη της λήψης της παρούσας επιστολής.

Παρακαλούμε για τυχόν διευκρινίσεις, όπως επικοινωνήσετε με τον κ. Μεταλλινό Σπύρο (Προϊστάμενο Τμήματος Προστασίας και Ενημέρωσης Καταναλωτών και Εξοικονόμησης Ενέργειας, στη Δ/ση προστασίας Καταναλωτών & Περιβάλλοντος και Λιανικών Αγορών, τηλ. 210 3727497, metallinos@rae.gr).

**Σε υλοποίηση της από 28/01/2019 απόφασης της Ολομέλειας της Ρ.Α.Ε.**

**ANTHOULA**  
**ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ**

Digitally signed by  
ANTHOULA ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ  
Date: 2019.04.25 10:29:08  
+03'00'

**Με εκτίμηση,**  
**Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

**Δρ. Νικόλαος Γ. Μπουλαξής**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ			
A/A	ΕΤΑΙΡΙΑ- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	FAX	E MAIL
1	ΔΕΗ ΑΕ	210 5241300	e.panagiotakis@dei.com.gr info@dei.com.gr k.tsiroulis@dei.com.gr
2	ΔΕΗ ΑΕ (Προμηθευτής Καθολικής Υψηρσίας)	210 5241300	e.panagiotakis@dei.com.gr info@dei.com.gr k.tsiroulis@dei.com.gr
3	ELPEDISON ΑΕ	210 3441255	administration_dpt@elpedison.gr s.vovos@elpedison.gr k.karali@elpedison.gr
4	ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΕ	210 6968690	masimakopoulou@heron.gr CustomerCare@heron.gr
5	ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε. - ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	210 3448410	John.Giannakopoulos@protergia.gr cs@protergia.gr
6	GREEK ENVIRONMENTAL & ENERGY NETWORK SA	210 4294449	vasileiou@gre-en.gr info@green.com.gr
7	VOLTERRA ΑΕ	2130 883066	gpapageorgiou@volterra.gr info@volterra.gr
8	WATT AND VOLT ΑΕ	2103619835 2130189150	anastasios@watt-volt.gr info@watt-volt.gr n.xanthi@watt-volt.gr
9	NRG TRADING HOUSE ΑΕ	210 9606021	info@nrgtrading.com l.vlasiadis@nrgtrading.com v.larissi@nrgprovider.com cs@nrgprovider.com
10	NOVAERA ENERGY ΑΕ	210 6140371	theodoros.varsamis@neco-energy.gr
11	ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΕ	2810220920	i.kantzilakis@k-en.gr info@k-en.gr
12	VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΕ	210 4283424	g.panagiotou@volton.gr a.skiadopoulos@volton.gr info@volton.gr
13	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	210 3223595	i.georgopoulos@elta-net.gr gramceo@elta-net.gr aprotopsaltis@elta-net.gr
14	ECONOMIC GROWTH ΑΕ	210 6617114	e.georgantopoulou@fosplus.gr operations@fosplus.gr k.kostakis@fosplus.gr
15	ΙΝΤΕΡΜΠΕΤΟΝ ΔΟΜΙΚΑ ΥΛΙΚΑ ΑΕ	2102591462	kefalg@titan.gr main@interbeton.gr GeorgantonisC@titan.gr
16	ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	210 3702750	s.lazaris@ote-estate.gr info@ote-estate.gr g.vagionakis@ote-estate.gr
17	ΒΙ.ΕΝΕΡ Α.Ε. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΕ	210 6861228	ccouclelis@steelmet.vionet.gr info@vienssa.gr mkalaitzakis@vienssa.gr
18	GREENSTEEL CEDALION COMMODITIES ΑΕ	210 6283459	tsagkaris@cedalion.gr kolaitis@cedalion.gr info@cedalion.gr
19	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ ΑΕ	2311 223045	d.christou@zenith.gr
20	ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΕ	210 3406121	info@aerioattikis.gr z.trivyza@aerioattikis.gr
21	EUNICE TRADING ΑΕ	210 3242023	lab@eunice-group.com pzografos@eunice-group.com
22	ENEL GREEN POWER HELLAS ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Α.Ε.	2111 808500	officesupport.enelgreece@enel.com george.karalis@enel.com
23	ΒΙΟΛΑΡ Α.Ε.	2410 731526	pkm@markoubros.com
24	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Β. ΜΑΡΚΟΥ ΑΒΕΕ	2410 731526	pkm@markoubros.com
25	ΘΩΜΑΣ ΣΟΥΜΠΑΣΗΣ ΜΕΠΕ	23850 44074	solar-energy@soumpasis.gr
26	ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ Α.Ε.	-	info@PetroGaz.gr